



**Presentación Webinar
United Airlines Nuevos Panoramas**

**colombian
tourist**

Agencias

UNITED
FOR BUSINESS



colombian
tourist

Agencias

United. Unidos. Colombian Tourist

- ✓ Favor silenciar los microfonos, y desactivar las cámaras de video para mejor Recepcion

Ingrid Leon – Intl Sales

Julio 24 , 2020



Nuestro compromiso: Uniendo al mundo con seguridad

- Actualización de la industria
- Higiene a través de su viaje
- Network
- Programa de MileagePlus
- Comunidad global
- Jstream - Exenciones de viaje actualizadas
- PerksPlus



Actualización de la industria

COVID-19 y el impacto para las aerolíneas

Actualización de la Industria de la Aviación

- La aviación representa una de las industrias afectadas de forma más rápida y dramática por COVID-19.
- La crisis sanitaria, aunada a las restricciones de viajes de varios países, ha resultado en una caída sin precedentes en la demanda de viajes, con el efecto correspondiente en la reducción de ingresos de las aerolíneas.
- **Acciones implementadas por las aerolíneas:**
 - Incrementar medidas de higiene en nuestras operaciones
 - Reducción de capacidad
 - Posponer grandes inversiones de capital
 - Reducción voluntaria de jornadas laborales

Higiene a través de su viaje

Desde antes del despegue hasta después del aterrizaje

El estándar más alto en seguridad e higiene: un esfuerzo de United desde antes del despegue hasta después del aterrizaje

Cuando esté listo para viajar nuevamente, estaremos **“Juntos y Unidos”** con usted para brindarle una **higiene de vanguardia, priorizar su bienestar e innovar para un futuro más saludable.**

Hemos adoptado un enfoque estructurado para **cada etapa de su viaje.** En cada área nos enfocamos en la **limpieza, el distanciamiento social y en ofrecer información importante de seguridad a nuestros clientes.**





Experiencia previa al vuelo

Cuando reserve

- Hemos ajustado nuestro sistema de selección de asientos para **evitar, siempre que sea posible, sentar a los clientes uno al lado del otro**, excepto cuando viajen juntos.
- Aunque no podemos garantizar que todos los clientes se sentarán junto a un asiento desocupado, es más probable que esto pase si nos basamos en demanda históricamente baja y la implementación de estas nuevas medidas de selección de asientos.

[< Atrás](#)

* Medidas temporales hasta el 31 de mayo que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020



Experiencia previa al vuelo

- Estamos enviando **mensajes a los socios de MileagePlus antes de su viaje para recordarles las medidas de seguridad** que estamos tomando y otras informaciones importantes sobre su viaje. Estamos trabajando para incluir a clientes que aún no son socios.
- **La fuente central de información** relacionada con el COVID-19 y de viajes en United está disponible en United Hub en inglés (hub.united.com).

< Atrás

* Medidas temporales hasta el 31 de mayo que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020



Experiencia previa al vuelo

- Desde ahora y hasta el 30 de junio, aquellos clientes que tengan programado viajar en vuelos que están cerca de alcanzar una capacidad total podrán reservar un vuelo diferente o recibir un crédito de viaje.
- Haremos todo lo posible para **contactarlos aproximadamente 24 horas antes de su hora de salida** para que puedan decidir si ajustarán sus planes antes de llegar al aeropuerto, y brindaremos también esta opción en la puerta de embarque cuando más del 70% de los clientes haya realizado el check-in.

[< Atrás](#)

* Medidas temporales hasta el 31 de mayo que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020



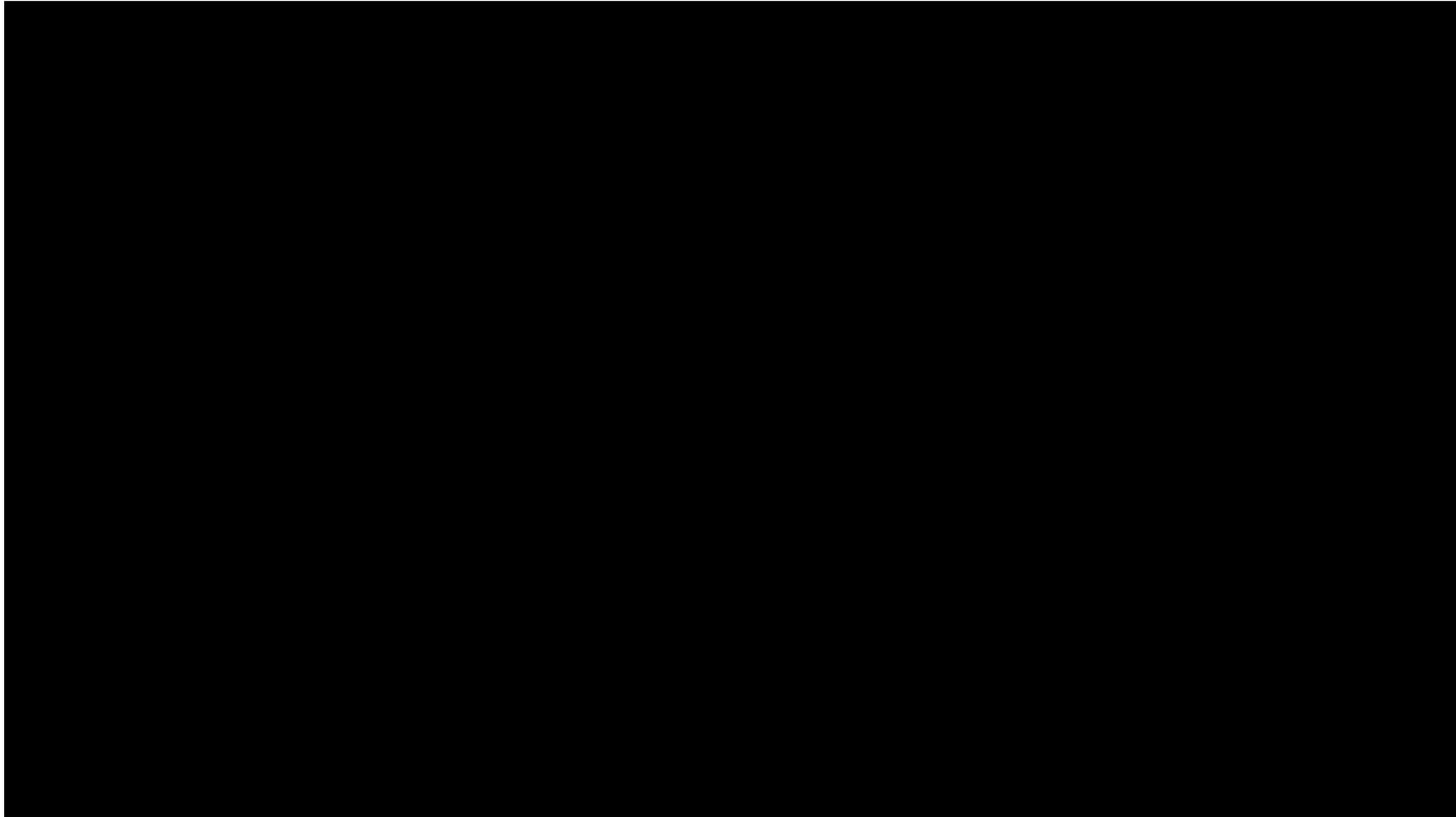
Experiencia de aeropuerto

- Estamos **reduciendo los puntos de contacto** al cerrar temporalmente los quioscos de autoservicio en la mayoría de las ubicaciones y empezamos a probar los **quioscos sin contacto para imprimir etiquetas** para el equipaje que haya sido prepagado.

[< Atrás](#)

Medidas temporales que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020

Experiencia de aeropuerto





United Clubs y Salón United Polaris

- Hemos cerrado temporalmente todos nuestros salones Polaris y estaciones de línea de United Club.
- Mantenemos un United Club abierto en cada centro de conexión: EWR, DEN, IAD, IAH, ORD, SFO, LAX (Nota: EWR ofrece solo funciones de servicio al cliente)
- Estamos solicitando a nuestros clientes que **escaneen los pases de abordar** en nuestros lectores de tarjeta en la entrada.
- Ofrecemos **bocadillos empacados individualmente** mientras seguimos entregando una variedad de artículos alineados a los gustos de la mañana y la tarde.
- Brindamos **servicio de bar para todas las bebidas** y complementamos con bebidas enlatadas según sea necesario.
- **Se implementaron protocolos de limpieza mejorados:** limpiamos todas las superficies, asientos y baños durante todo el día y realizamos limpiezas más profundas cada noche.

[< Atrás](#)

Medidas temporales que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020



Experiencia de abordaje

- **Desinfectamos los puntos de contacto y las superficies de los clientes antes de cada vuelo**, incluidos lavabos, cocinas, bandejas plegables, ventanillas y apoyabrazos.
- Después del pre embarque, **abordaremos por filas de atrás hacia adelante**.
- Estamos pidiendo a los clientes que **ellos mismos escaneen sus pases de abordar** en nuestros lectores de puerta.
- Estamos **instalando protectores de estornudos en los mostradores de la puerta de embarque** en nuestros centros de conexiones desde inicios de mayo y posteriormente en otras estaciones.
- **Actualizamos las pantallas digitales** para alentar a los clientes a mantener el distanciamiento social.

* Medidas temporales hasta el 31 de mayo que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020



Experiencia a bordo

- A partir del 4 de mayo, **todos los auxiliares de vuelo y los empleados de United deben utilizar máscaras faciales a bordo**. United fue la primera aerolínea principal de EE.UU. en implementar esto.
- Las máscaras faciales también son obligatorias para todos los pasajeros, y **estaremos proporcionándolas de forma gratuita a nuestros clientes**.
- **Procedimiento de servicio de comida más seguros** para minimizar los puntos de contacto entre la tripulación y los clientes:
 - Entregar bocadillos y bebidas directamente a los clientes.
 - Utilizar principalmente alimentos pre empacados, cubrir bandejas de servicio o reducir el servicio de alimento.
 - Suspender la compra a bordo, el servicio de toallas calientes y las bandejas para recoger basura.
 - Proporcionar bebidas selladas y tener vasos desechables adicionales para que se pueda rellenar la bebida en vasos nuevos.
- **Eliminamos materiales de uso común**, e.j. la revista *Hemispheres*.
- **Anuncios y mensajes a bordo** para alentar a los pasajeros a salvaguardar la salud de ellos y los demás.

[< Atrás](#)

Medidas temporales que continuarán siendo evaluadas | Información al 13 de mayo de 2020

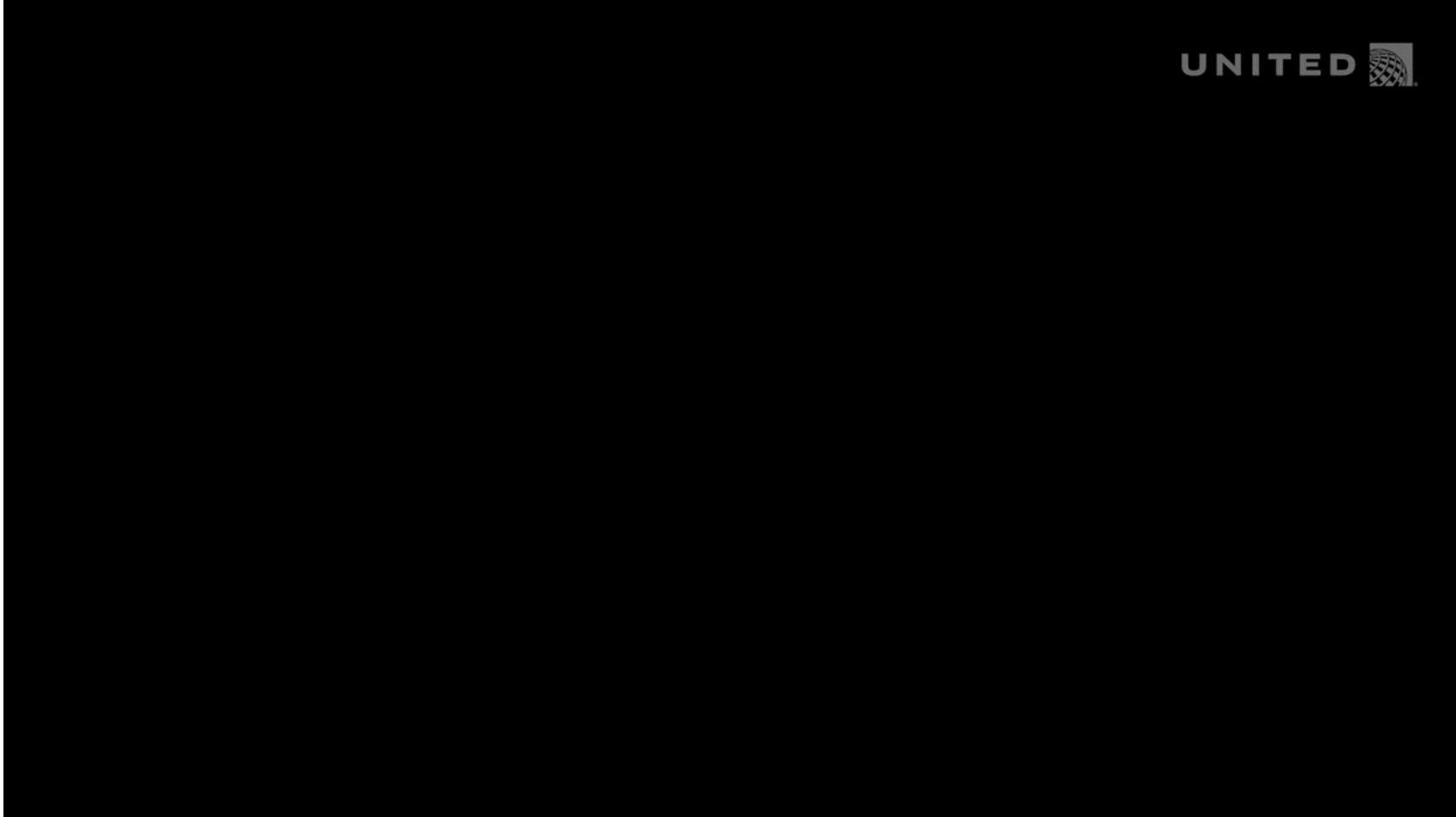


Después del aterrizaje

- Estamos implementando temporalmente un **proceso de desembarque de adelante hacia atrás** al momento que los clientes salen del avión.
- Implementamos **tecnología móvil sin contacto** para programar la entrega de maletas retrasadas.
- Nos aseguramos que nuestros **estándares de limpieza de aviones cumplan, y en muchos casos, excedan las pautas del CDC**.
 - Limpiamos y preparamos el avión para el siguiente grupo de pasajeros, **desinfectando áreas y superficies de alto contacto antes de cada vuelo**.
 - Esto incluye una limpieza a fondo, utilizando un **desinfectante eficaz de alto grado y un limpiador multi-uso** en baños, cocinas, bandejas plegables, ventanillas y apoyabrazos.
- Empezamos a utilizar **pulverizadores electroestáticos** en nuestros procedimientos de limpieza, en todos los vuelos internacionales de larga distancia entrantes y pulverizamos nuestra flota principal durante la noche en nuestros centros de conexiones en EE.UU. **En junio, todos los aviones serán pulverizados antes de cada salida** para desinfectar el aire y las superficies.
- Si el CDC* nos informa que un pasajero a bordo de uno de nuestros aviones está potencialmente infectado, pondremos el avión fuera de servicio y seguiremos procedimientos de descontaminación.

* Centro para el Control y Prevención de Enfermedades | Actualizaciones de información al 13 de mayo de 2020

United tecnología de limpieza innovadora - Pulverización electrostática



4 Tips Para nuestros viajeros

Para mantenerte saludable, viajar a través de aeropuertos y aviones puede parecer un poco diferente en el entorno actual.

Aquí hay algunos consejos para navegar por la nueva normalidad:



DISFRUTE DE UNA COMIDA ANTES DE DIRIGIRSE AL AEROPUERTO

Hemos modificado nuestro servicio de comida a bordo solo para artículos envasados y su restaurante favorito del aeropuerto puede estar cerrado.

Empaca un aperitivo.



TRAIGA SU PROPIO DESINFECTANTE DE MANOS – TSA APRUEBA

La TSA ahora permite a los pasajeros llevar hasta 12 onzas de desinfectante de manos en bolsas de mano.



DESCARGA LA APLICACIÓN DE UNITED PARA VIAJES SIN CONTACTOS TRAVEL

La aplicación United ofrece un embarque sin contacto. Pronto, el registro en el kiosco y la impresión de etiquetas de bolsa también serán sin contacto.

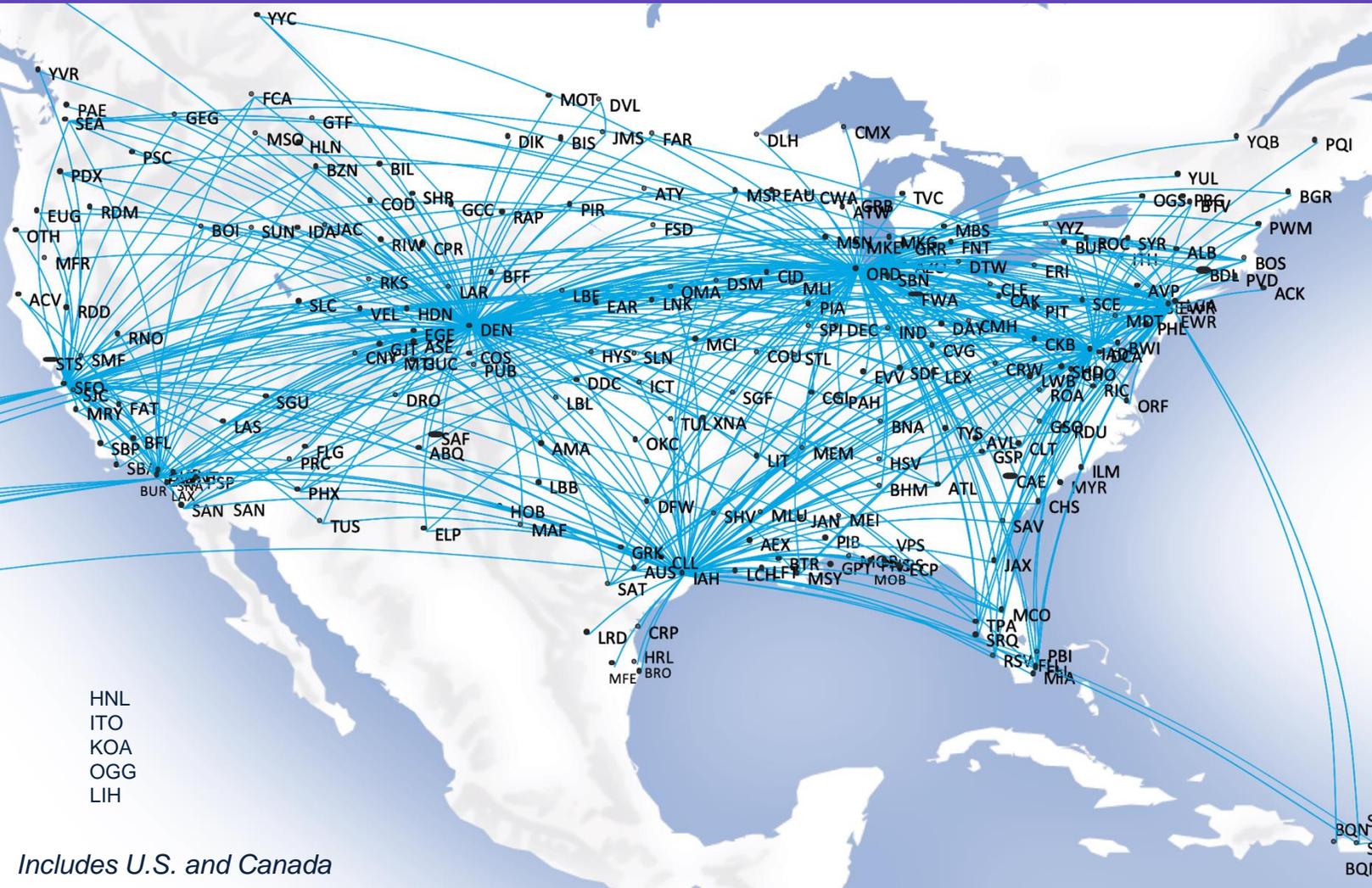


ENCUENTRA TU TAPABOCAS FAVORITO

Se requieren tapabocas o máscaras para nuestra tripulación y clientes cuando vuelan United. Para aquellos que no tienen una tapabocas, ofrecemos coberturas faciales gratuitas antes del embarque.

Network

Actualización red de Rutas Domésticas – Agosto 2020



- Adición de más de **600** vuelos diarios a más de **200** aeropuertos
- Reanudando **50** rutas de Julio a Agosto
- Expandiendo vuelos en 147 aeropuertos a través de los Estados Unidos
- Retornando alrededor de 90 de aviones de nuevo a servicio
- Aumentando servicio a Hawaii, playas, montaña y destinos de parques nacionales

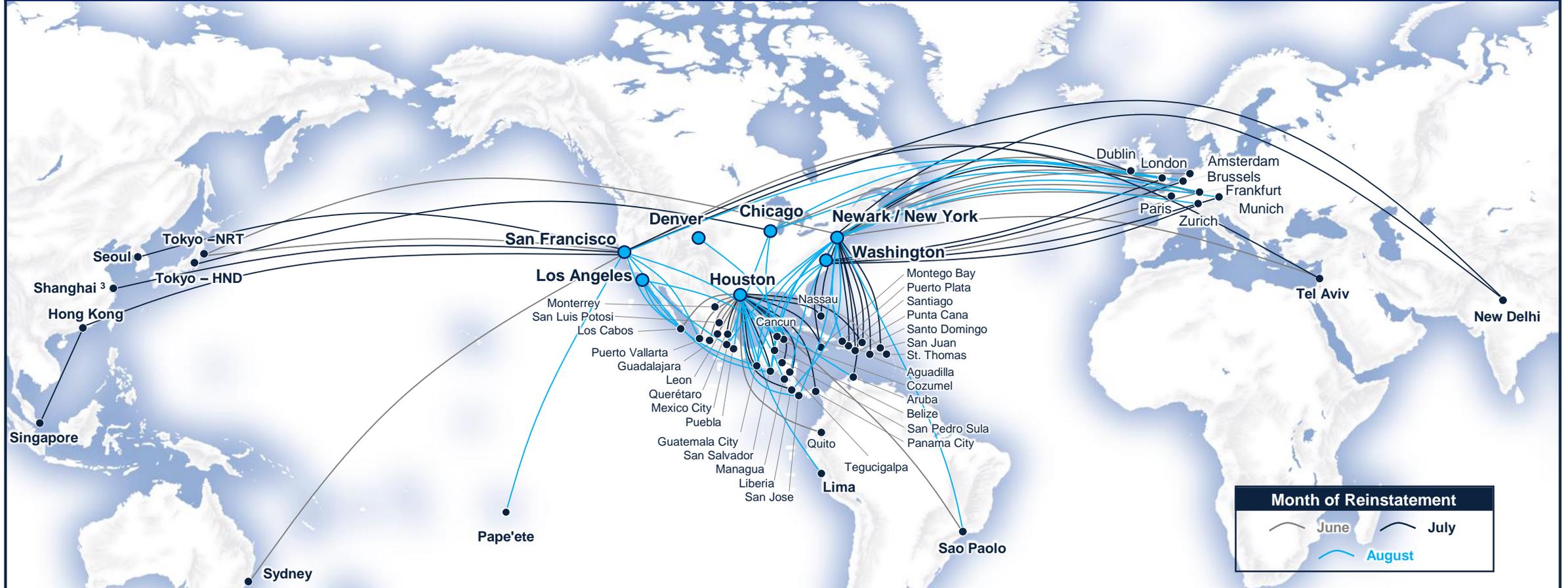
Información actualizada a 1 de julio de 2020. Sujeto a cambios sin previo aviso

90 Mercados¹

51 Puntos¹

562 Frecuencias semanales²

August – United International Network



1. Includes Singapore service (via Hong Kong)
2. Nonstop to/from Continental US
3. San Francisco – Shanghai service requires stop in Seoul

Información actualizada a 1 de julio de 2020. Sujeto a cambios sin previo aviso

Actualización rutas Agosto: Transatlántico

Hub	Hacia	Frecuencia
Chicago	Brussels	4x/Semanal
	Frankfurt	5x/Semanal
	London	Diario
New York / Newark	Amsterdam	Diario
	Brussels	3x/Semanal
	Delhi*	Diario
	Dublin	4x/Semanal
	Frankfurt	Diario
	London	Diario
	Munich	3x/Semanal
	Paris	Diario
	Tel Aviv	Diario
Zurich	3x/Semanal	

Hub	Hacia	Frecuencia
Washington - Dulles	Brussels	Diario
	Frankfurt	Diario
	London	Diario
	Munich	Diario
	Zurich	Diario
San Francisco	Frankfurt	Dario
	Delhi*	3x/Semanal
	London	5x/Semanal
	Tel Aviv	3x/Semanal

*Sujeto a aprobacion gubernamental

 Nuevo Vuelo

 Incremento de vuelos

Actualizado el 2 de julio de 2020; sujeto a cambios. Para obtener información más reciente, visite united.com

Actualización rutas Agosto: Transpacífico

Hub	Hacia	Frecuencia
New York / Newark	Tokyo-Narita	Diario
San Francisco	Hong Kong - Singapore	5x/Semanal
	Pape'ete	3x/Semanal
	Seoul	3x/Semanal
	Shanghai	2x/Semanal
	Sydney	Diario
	Tokyo-Narita	Diario
Chicago	Tokyo-Haneda	5x/Semanal

 Nuevo Vuelo

 Incremento de vuelos

Actualizado el 2 de julio de 2020; sujeto a cambios. Para obtener información más reciente, visite [united.com](https://www.united.com)

Actualización rutas Agosto: Mexico



Hub	Hacia	Frecuencia
Chicago	Cancun	4x/Semanal
	Mexico City	5x/Semanal
Denver	Cancun	4x/Semanal
Houston	Cancun	3x/Diario
	Cozumel	1x/Semanal
	Guadalajara	2x/Diario
	Leon	2x/Diario
	Los Cabos	Diario
	Mexico City	3x/Diario
	Monterrey	Diario
	Puebla	4x/Semanal
	Puerto Vallarta	Diario
	Querétaro	Diario
San Luis Potosi	Diario	

Hub	Hacia	Frecuencia
Los Angeles	Cancun	2x/Semanal
	Los Cabos	5x/Semanal
New York / Newark	Cancun	2x/Diario
	Mexico City	3x/Diario
San Francisco	Cancun	2x/Semanal
	Los Cabos	5x/Semanal
	Mexico City	5x/Semanal
	Puerto Vallarta	5x/Semanal

 Nuevo Vuelo

 Incremento de vuelos

Actualizado el 2 de julio de 2020; sujeto a cambios. Para obtener información más reciente, visite united.com



Actualización rutas Agosto: Caribe

Hub	Hacia	Frecuencia
Houston	Aruba	1x/Semanal
	Montego Bay	Diario
	Nassau	Diario
	Punta Cana	Diario
	San Juan	Diario
	St. Thomas	3x/Semanal
New York/Newark	Aguadilla	Diario
	Aruba	Diario
	Montego Bay	Diario
	Nassau	Diario
	Puerto Plata	1x/Semanal
	Punta Cana	Diario
	Santiago	2x/Diario
	Santo Domingo	2x/Diario
	San Juan	Diario

 Nuevo vuelo

 Incremento de Vuelos

Actualizado el 2 de julio de 2020; sujeto a cambios. Para obtener información más reciente, visite united.com

Actualización rutas Agosto: Centro y Sur America

Central America		
Desde	Hacia	Frecuencia
Houston	Belize City	Diario
	Guatemala City	2x/Diario
	Liberia	5x/Semanal
	Managua	Diario
	Panama City	2x/Diario
	San Salvador	2x/Diario
	San Pedro Sula	2x/Diario
	San Jose	2x/Diario
	Tegucigalpa	Diario
Los Angeles	Guatemala City	2x/Semanal
	San Salvador	2x/Semanal

Central America		
Desde	Hacia	Frecuencia
New York / Newark	Guatemala City	2x/Semanal
	Liberia	1x/Semanal
	San Salvador	2x/Semanal
	San Pedro Sula	2x/Semanal
	San Jose	3x/Semanal
Washington – Dulles	Guatemala City	2x/Semanal
	San Salvador	2x/Semanal
South America		
Desde	Hacia	Frecuencia
Houston	Sao Paulo	Diario
	Lima	3x/Semanal
	Quito	Diario
New York / Newark	Sao Paulo	3x/Semanal

 Nuevo vuelo

 Incremento de vuelos

Actualizado el 2 de julio de 2020; sujeto a cambios. Para obtener información más reciente, visite united.com

Programa MileagePlus

Ajustamos nuestro programa para usted



Cuando esté listo para volver a viajar con nosotros, aquí estaremos para ayudarlo.

Esto es lo que estamos cambiando en MileagePlus en respuesta a la situación actual:

- Extendimos el estatus Premier de MileagePlus de todos los socios Premier 2020, hasta enero de 2022
- **Para que le sea más fácil alcanzar un estatus Premier, estamos:**
 - Reduciendo los parámetros para la calificación a Premier en un 50%
 - Además, estamos extendiendo las fechas de vencimiento de PlusPoints, membresías y suscripciones.

A partir del 6 de abril de 2020. Sujeto a cambios.

Programa MileagePlus

UNITED
Mileage**Plus**

Estamos extendiendo los niveles actuales de estatus Premier® hasta el 31 de enero de 2022.

Los requisitos de calificación para un nivel Premier en 2021 **han sido reducidos en un 50%**, haciendo más fácil alcanzar un nivel más alto.



La vigencia de todos los PlusPoints se ha extendido **por seis meses.**

UNITED
Mileage**Plus**

Membresías anuales

Hemos extendido la vigencia de las siguientes membresías por seis meses:

- Membresía de United ClubSM comprada directamente de United.
- Inscripciones a los servicios:
 - Economy Plus[®]
 - United Wi-Fi
 - Equipaje documentado



Comunidad Global

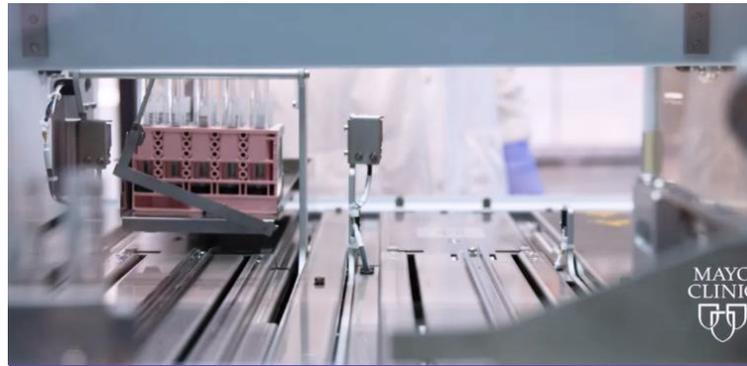
Lo que estamos haciendo para nuestras comunidades

Durante estos tiempos de separación, aún seguimos #UnitedTogether



**LLEVANDO PERSONAS A CASA –
VUELOS DE REPATRIACIÓN EN
CURSO**

Estamos trabajando en conjunto con el Departamento de Estado de EE.UU. para llevar a los estadounidenses varados con sus seres queridos. Hemos operado más de 50 vuelos de repatriación desde Ciudad de Panamá, Quito, Lima, San Pedro Sula, Tegucigalpa y Roatán, trayendo alrededor de 8,000 estadounidenses a casa, y continuamos explorando oportunidades.



**TRANSPORTANDO EQUIPO MÉDICO
CRUCIAL PARA PRUEBAS DE
COVID-19**

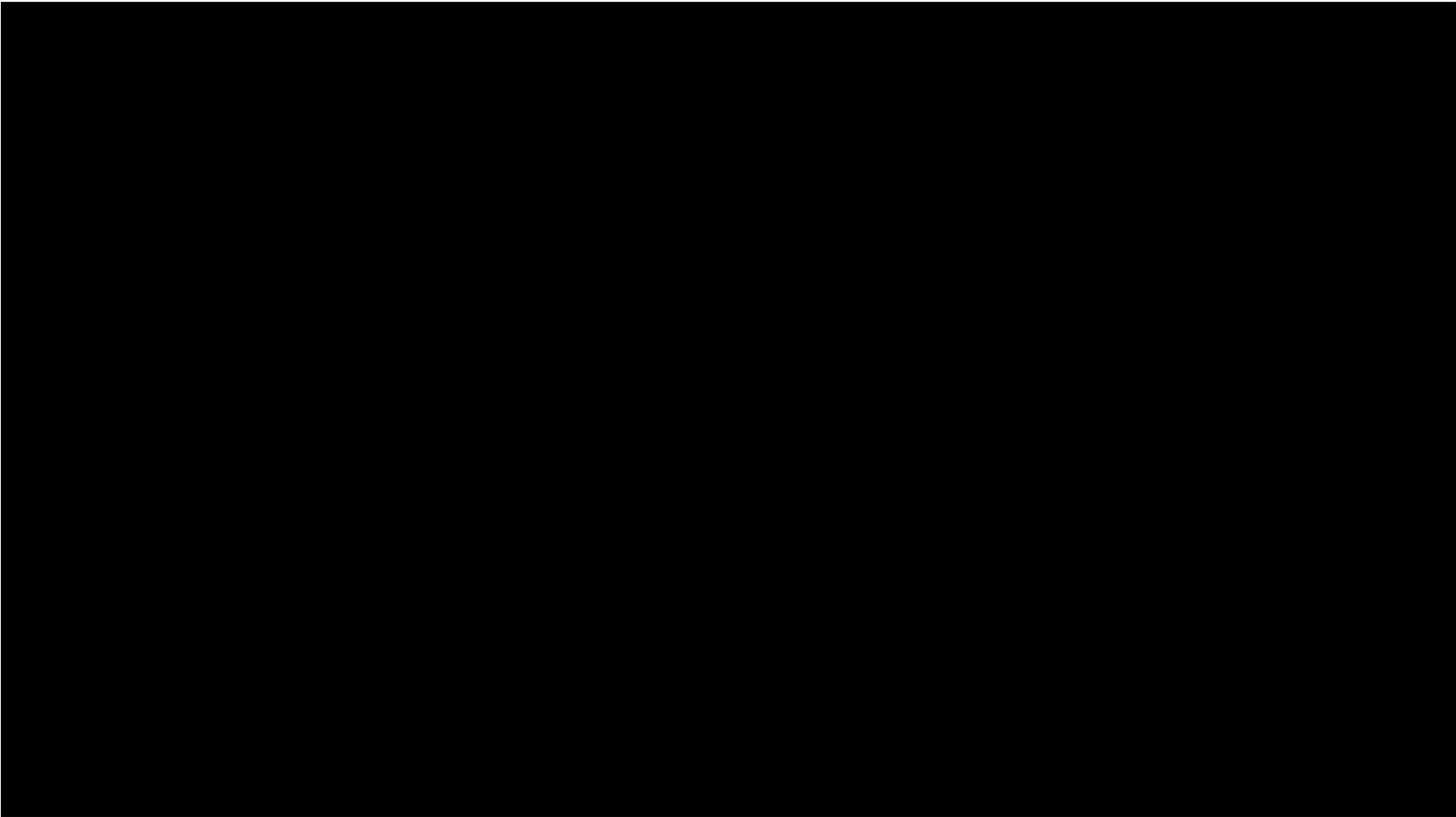
En medio de la movilización de nuestras operaciones de carga, nuestros equipos en Nueva York / Newark y Jacksonville intervinieron para ayudar a Roche Diagnostics a transportar un componente vital para un instrumento que se utiliza en las pruebas de COVID-19. El producto que enviamos, le permitirá a la Clínica Mayo en Florida procesar cientos de pruebas de COVID-19 por día.



**VUELOS ÚNICAMENTE DE CARGA
PARA TRANSPORTAR PRODUCTOS
CRÍTICOS**

Para ayudar a mantener a las familias militares conectadas, estamos aumentando la frecuencia de los vuelos únicamente de carga entre Estados Unidos y las bases militares en varias partes del mundo. Estamos operando un mínimo de 40 vuelos únicamente de carga para transportar carga y correo desde y hacia los centros de conexión en EE.UU. y ubicaciones clave de negocios internacionales y militares.

#UnitedTogether



Jetstream

Exenciones de viaje actualizadas

Exenciones de viaje actualizadas

Waivers cambios de fechas

Boleto emitido	Fechas de viaje	Resumen
El/antes del 2 de marzo de 2020	3 de marzo – 31 de mayo, 2020	<ul style="list-style-type: none">Cambio o cancelación antes de la fecha de salida sin penalidadCódigo de exención: 7JC4S
	1 de junio – 31 de diciembre, 2020	<ul style="list-style-type: none">Cambio o cancelación antes del 31 de julio de 2020, sin penalidad (la cancelación permite al cliente retener el valor de su boleto para uso futuro)Código de exención: 7JC51
3 de marzo – 31 de julio de 2020	Cualquier fecha de viaje	<ul style="list-style-type: none">Cambio o cancelación antes de la fecha de salida sin penalidadCódigo de exención: Ninguno La tarifa de cambio de \$0 está integrada en las regulaciones de la tarifa.

Estamos mejorando nuestro proceso de exención para las agencias de viajes ARC y BSP. A partir del 15 de junio de 2020, [todos los códigos de exención deben colocarse en un campo OSI dentro del PNR.](#)

Con este cambio, las agencias de informes BSP ya no necesitan agregar el código de exención en la casilla de aprobación o casilla designada del boleto. Para brindarle tiempo para implementar este nuevo proceso, no emitiremos notas de débito por la colocación incorrecta de la exención hasta después del 6 de julio de 2020.

Como recordatorio, los códigos de exención deben ingresarse de la siguiente manera, sin espacios adicionales e incluyendo otra información:

- Cambio de horario: **OSI UA UASKEDCHG** -o bien- **OSI UA OASKEDCHG**
- Código de exención de viaje: OSI UA 7xxxx (donde xxxx es el código específico de exención de viajes de United)
- Anulación en BSP dentro de las 24 horas: OSI UA BSP24HREFUND
- Póngase en contacto con su servicio de asistencia de GDS si no está seguro de cómo ingresar el OSI.

24 Meses de validez

La validez del boleto ahora se extiende a 24 meses

Los boletos emitidos entre el **1 de mayo de 2019 y el 31 de marzo de 2020 ahora son válidos por 24 meses a partir de la fecha original de emisión del boleto.***

Importante mencionar que no se requiere ninguna acción adicional de su parte.

No necesita realizar ninguna acción adicional para los boletos que califiquen o para su PNR (si existe). Los boletos que califiquen permanecerán activos en nuestros sistemas. ARC, BSP y cada GDS reconocerá la validez extendida de los boletos emitidos entre el 1 de mayo de 2019 y el 31 de marzo de 2020, haciendo que el manejo de los boletos sea más sencillo para usted.

Los clientes pueden reprogramar su boleto para fechas o destino/origen completamente diferentes para luego reemitir el boleto. Es importante tener en cuenta que al reprogramar el viaje, deberá observar las reglas de tarifas para determinar si las fechas de viaje se rigen por cuándo se completa o inicia el viaje. En cualquier caso, **donde las reglas de tarifas muestran una validez de 12 meses, ahora tendrán 24 meses.**

El nuevo boleto estará sujeto a nuevas reglas de tarifa y a cualquier diferencia en tarifa. Si el boleto original califica para una exención de viaje, los parámetros de exención se aplicarán si se cumplen en el momento de la reemisión. **Los clientes que cancelen dentro de los parámetros de exención de viaje, pueden retener el valor del boleto para reemitirlo luego sin penalidad por cambio.**

Exenciones de viaje actualizadas / Reembolso

A partir del 6 de junio, los clientes elegibles pueden solicitar un reembolso a la forma de pago original si su itinerario se vio afectado por un cambio de horario que causa un retraso de 2 o más horas o una cancelación de vuelo donde no hay protección disponible. Este proceso debe llevarse a cabo por medio el **GDS**

Más flexibilidad para solicitudes de reembolso debido a cambios en la programación de vuelos

Summary chart		
Date schedule change took place	Schedule change	Action
On/Before June 5, 2020	Arrival or departure time change of greater than 6 hours or canceled flight with no protection	ARC agencies: Refund via GDS or ARC BSP agencies: Refund via GDS or BSP Link
On/Before June 5, 2020	Arrival or departure time change more than 2 hours but less than 6 hours	ARC agencies: Contact UA to refund* BSP agencies: Refund via GDS or BSP Link
On/After June 6, 2020	Arrival or departure time change 2 hours or more or canceled flight with no protection	ARC agencies: Refund via GDS or ARC BSP agencies: Refund via GDS or BSP Link

Facilitando nuestro proceso de reembolso

Tenga en cuenta que a partir del 15 de junio, las transacciones de reembolso debido a una exención, pueden rechazarse automáticamente sin el código de exención válido en el campo OSI. Póngase en contacto con su servicio de asistencia de GDS si no está seguro de cómo ingresar el OSI.

Herramienta de validación que le ayuda a evitar débitos

Como resultado de este proceso, también se beneficiará de una nueva herramienta de validación de reembolso que ayuda a evitar notas de débito. Si se ingresa un código de exención incorrecto (como un error de ortografía) en un OSI, al solicitar un reembolso por un cambio de horario calificado, exención de viaje o anulación en BSP, recibirá un mensaje de error automático del GDS (ejemplo: unable to process – correct/retry – 745), y la solicitud de reembolso no se procesará.

OSI UA UASKEDCHG

Como siempre, los reembolsos están sujetos a auditorías y las solicitudes de reembolso no calificadas pueden recibir una nota de débito. **Tener en cuenta que en el proceso de reembolso por el GDS deben realizar la devolución de la sobre comisión si aplica para evitar ADM**

Las exenciones de viaje que actualmente permiten un reembolso se encuentran en United [Jetstream](#)

Certificados de viaje

Opción de pasar un tiquete a certificado de viajes, para itinerarios que sean cancelados voluntariamente antes del 31 de Julio por parte de los pasajeros, tienen una validez de 24 meses a partir de la fecha de emisión.

IMPORTANTE:

- Los certificados se pueden redimir únicamente en Servicios y vuelos operados únicamente por UNITED. **Rutas operadas en codigos compartidos y/o Star Alliance members no aplican.**
- Las redenciones solo las puede realizar el departamento de reservas, Página web y oficina de Tiquetes de United.GDS de **agencias de Viajes no les es posible.**
- Los certificados de viaje no tienen valor en efectivo pesos ni dólares.
- Una vez expedidos estos certificados, el titular queda bajo la responsabilidad del cuidado y uso antes de la fecha de vigencia.

A TENER EN CUENTA:

- ✓ Los certificados ahora pueden ser utilizados también como parte de pago de Servicios que ofrece UNITED como sillas EconomyPlus, cargos de menor sin acompañantes, pago de Mascotas y cargos de penalidades.
- ✓ Si el valor a pagar con certificados de viaje es menor al valor del certificado, el mismo sistema genera un nuevo certificado con el excedente manteniendo el mismo pin, promotion code y la fecha de validez del certificado inicial.
- ✓ Se pueden unificar hasta 7 certificados de viaje (ETC) en uno solo y hasta un monto de USD10.000.
- ✓ Los certificados de viaje son transferibles a otras personas diferentes del titular para usarlos como parte de pago de Servicios de UNITED únicamente.

Certificados de viaje

Términos y condiciones del certificado

1. Los certificados de viaje se pueden canjear por transporte en cualquier vuelo operado por United Airlines, Inc. o United Express. De lo contrario, no son válidos en vuelos operados por otras aerolíneas, incluso en vuelos de Star Alliance y de código compartido comercializados por United.
2. Puede canjear o ver los detalles del certificado de viaje en [united.com](https://www.united.com) al hacer clic en Ofertas y promociones, Certificados promocionales, e ingresar el código de promoción y el PIN en la casilla del código. También puede llamar a United al 800-UNITED-1 (800-864-8331). Si el canje se realiza por teléfono, es posible que se aplique un cargo. Deberá ingresar el apellido del destinatario del certificado. Los certificados no pueden canjearse a través de una agencia de viajes.
3. Al adquirir el boleto se debe presentar el código de promoción y el PIN, y estos vencen en 24 meses a partir de la fecha de emisión, a menos que se especifique lo contrario.
4. Los certificados de viaje no poseen valor en efectivo.
5. Los certificados de viaje se podrán canjear junto con boletos prepagados, boletos con exención de cargos, premios de MileagePlus, paquetes de viajes u otros cargos por servicio. Debe pagar los cargos pendientes y las compras secundarias con tarjeta de crédito o débito al momento de la compra.
6. Si el monto nominal de un certificado de viaje excede el costo del boleto para el cual se entregó, se aplicará al mismo PIN cualquier monto restante para usarse en otro boleto hasta que se agote el monto original emitido o hasta la fecha de su vencimiento, lo que ocurra primero.
7. Los certificados de viaje no pueden transferirse, venderse, comercializarse ni permutarse. Sin embargo, el destinatario original de un certificado puede organizar un viaje para otra persona sin intercambiar o vender el certificado. Cualquier venta o permuta de un certificado, u oferta para vender o realizar una transacción semejante, anulará el certificado de manera que ninguna persona pueda canjearlo, incluido el destinatario original.
8. Es posible que se requiera una identificación concluyente siempre que se use un certificado para la compra de un boleto. United no se responsabiliza por la pérdida, el robo ni el uso accidental de un certificado por otra persona diferente del destinatario original.
9. Los términos del contrato de transporte de United se aplican a todos los viajes en United Airlines y United Express.

Para la emisión del certificado

Deben enviar un correo a :

SolutionCenterCO@united.com

En el correo dirigido a este departamento debe ser incluida la siguiente información:

- Carta de autorización del cliente donde aprueba que se baje el tiquete a certificado de viajes
- Nombre completo del pasajero
- Código de reserva del pasajero (código de United)
- Dirección física del pasajero
- Dirección electrónica del pasajero
- Si en la reserva hay mas de un Pasajero, nos deben indicar si quieren un solo certificado por los tkts que esten en la reserva o, si hacemos certificado por cada Pasajero.
- Si el tiquete esta parcialmente utilizado este proceso puede tomar entre 5 y 6 días hábiles

Flexibilidad de viajes JETSTREAM COVID-19



PerksPlus

Programa para pequeñas y medianas empresas

A photograph of the tail of a United Jetstream aircraft, featuring the United logo in blue and white, set against a blue sky with white clouds. The tail number 4876 is visible on the fuselage.

Responderemos a sus necesidades dándole prioridad a nuestra sociedad

Estamos dispuestos a extender los contratos para nuestras cuentas corporativas que tienen vencimientos de contratos en 2020.

Seguirá recibiendo sus descuentos y servicios negociados en futuros viajes en 2020, independientemente del desempeño de su contrato

Cuando su contrato se renueve, no consideraremos su desempeño de contrato de 2020 como un factor en el proceso.

Hemos ampliado los fondos de United Jetstream que caducan hasta abril durante 6 meses.

Obtenga recompensas por el viaje que ya está haciendo

Presentamos United PerksPlus, nuestro programa de recompensas de viajes de negocios sin ataduras. Al igual que nuestro programa de viajero frecuente, MileagePlus®, United PerksPlus recompensa a su empresa cuando sus empleados vuelan por trabajo.

SEA PREMIADO



Gane puntos valiosos que se pueden canjear por boletos gratuitos, United Premier Status y mucho más

SIN COMPROMISO



Sin compromiso contractual o requisitos, simplemente regístrese y comience a ganar hoy mismo

RESERVA FLEXIBLE



PerksPlus le ofrece la flexibilidad de reservar con su agencia de viajes o directamente en united.com

ELEVE EL NIVEL



Recibe aún más premios y opciones de canje como miembro de PerksPlus NavigatorSM

Cuando su negocio llega a todos los rincones del mundo, nuestro equipo puede llegar allí

Con United PerksPlus, usted y sus viajeros tienen acceso a una red global completa y asociaciones exclusivas para mejorar la experiencia de viaje.



Lufthansa

Austrian 

 **brussels airlines**

Eurowings 

 **SWISS**

Flights operated by ANA, Lufthansa, Austrian, Brussels Airlines, Eurowings & SWISS must be booked on a UA codeshare flight number



LUFTHANSA GROUP



Las empresas ganan puntos mientras sus empleados ganan millas

Fácil inscripción

- ✓ Se renueva automáticamente cada año con un mínimo de USD \$5.000

Premios:

- ✓ Certificados de viaje (boletos gratis)
- ✓ Status Premier Gold de MileagePlus® por un año / Status Premier Silver de MileagePlus® por un año
- ✓ Membresía de un año al salón VIP United ClubSM
- ✓ Pases individuales para el United ClubSM
- ✓ Conversión de puntos de PerksPlus a millas de MileagePlus®
- ✓ Entre otros beneficios por acuerdo con :
 - Exoneración de penalidades de cambio
 - Cambios de nombre en boletos
 - Asignación de cortesía de sillas Economy Plus
 - Pases de cortesía al salón VIP de United Airlines, el United ClubSM
 - Cupones de bebida premium en vuelo

Cómo ganar puntos United PerksPlus

Los puntos se otorgan en base a 1 punto por cada \$1 (USD) en ingresos que califican* multiplicado por el valor indicado en la clase de reservación asociada.

Nivel	Tipo de Tarifa	clase de reservación	Valor
1	Tarifas de último minuto, tarifas premium o tarifas de clase de negocios	F, J, Y, A, C, B, M, E, U, H, D, Z, P	12
2	Tarifas vacacionales con grandes descuentos	Q, V, W, S, T, L, K, G, N	3

Ejemplo: Para \$500 USD en ingresos que califican reservados en clase “C”, multiplique los 500 por 12, que es el valor de la clase de reservación, el total de puntos acumulados será 6000 puntos.

Empresas con sede en Latinoamérica o el Caribe inscritas en PerksPlus que compren boletos con tarifas publicadas elegibles, con vuelos operados por United o United Express, pueden acumular puntos.

